**德明財經科技大學行銷管理系**

**碩士論文格式規範**

**目 錄**

一、 格式規範說 明 …… . ……………………………………… .. . . . . . 3

二、 頁 面 規 格、文 字 編 排 與 標 點 符 號 …………………… . . . 3

三、 書 背 格 式 … … …… … … … … … … … … … … … … … … . . . . 3

四、 封 面 格 式 … … …… … … … … … … … … … … … … … … . . . . 3

五、 編頁 … … … … … …… … … … … … … … … … … … … … .. … 3

六、 正 文 格 式 說 明 …… … … … … … … … … … … … … … … . … 4

七、 參 考 文 獻 格 式 說 明 … … … … … … …… … … … … … …… 1 7

八、 紙 張 與 裝 訂 … …… … … … … … … … … … … … … … … . . . . 3 0

附 錄 一 、 書 背、封 面 範 例 …… … … … … … … … .…….. … … .. . . . . . . . 3 2

附 錄 二 、 論 文 謝 辭 範 例 …… … … … … … … … … ….…… … .. . . . . . . . . . 35

附 錄 三、 論 文 目 錄、表 目 錄 與 圖 目 錄 範 例 . . . . . . . . . ……….. . . . . . . . . . . . . . . 37

附 錄 四 、 正 文 範 例 … … …… … … … ………… …… . ….. . . . . . . . . . . . . . 41

附 錄 五 、 參 考 文 獻 範 例 …… … … … … … … … … … … …….. . . . . . . . . . 44

**一 、格式 規範 說 明**

依 據 110學 年 度 第 2學 期 第 1次 課程規劃 委 員 會 議 制 定 通 過 之 行銷管理系 碩士在職專班 學位論文格 式 ， 為 一 般 性 之 格 式 。 研 究 生 對 於 格 式 有 疑 義 部 份，應 向 指 導 教 授 或系 所 辦 公 室 諮詢。

行銷管理系碩士學位論文格式，準用本規範。

**二 、 頁 面 規 格 、 文 字 編 排 與 標 點 符 號**

**1.** 頁 面 規 格 ： A4 。

**2.** 文 字 編 排 ： 畢 業 論 文 之 編 排 以 橫 向 排 列 ， 由 左 至 右 。

**3.** 標 點 符 號：論 文 應 使 用 正 確 清 晰 的 標 點 符 號，中 文 之 標 點符 號 以 全 形 字 標 註 。

**三 、 書 背 格 式**

**1.** 書 背 文 字 編 排：碩 士 班 與 碩 士 在 職 專 班 論 文 書 背 編 排 。

**2.** 書背 文 字 內 容：文 字 內 容 需 包 括「 德明財經科技大 學 行銷管 理系 碩士在職專班 論 文 （ 或 碩士 班 論文 ）」，「 論 文 題 目 」，「 ×××撰 」，「 繳 交 論 文 民國 年 代 」。 年 代 以 阿 拉 伯 數 字 表 示 。

**3.** 書 背 邊 距 ： 上 、 下 均 2 CM 。

**4.** 書 背 文 字 字 形：中 文 部 份 應 使 用 標 楷 體，英 文 或 數 字 則 使用

Ti me s N e w R o ma n 。

**四 、 封 面 格 式**

應符合教務處[德明財經科技大學研究生畢業論文(技術報告/專業實務報告)提要暨封面格式] 。

**五 、 編 頁**

**1.** 論 文 內 容 順 序 排 列：論 文 內 容 順 序 排 列 如 下，空 白 頁、同封 面 頁、學位考試委員會審定書、中 文 摘 要、 英 文 摘 要 、謝 辭、目 錄、表 目 錄、圖 目 錄、正文 、 參 考 文 獻 、附 圖 、 附 表 、 附 錄 、 空 白 頁 。

**2.** 非 正 文 頁 碼 編 制：謝辭 之 前 的 所 有 項 目 不 加 頁 碼；目 錄 、表目 錄

與 圖 目 錄 之 頁 碼 以 羅 馬 數 字 「 I , II , I I I , … … 」 依 序編 頁 碼 。

**3.** 正 文 頁 碼 編 制：正 文 部 份 包 括 正 文、參 考 文 獻、附 錄，編頁 用 阿 拉 伯 數 字 「 1 , 2 , 3 , … … 」， 頁 次 由 第 一 章 第一 頁始 算 ， 標 註 於 各 該 頁 之 正 下 方 中 間 。

**4.** 章 起 始 頁 編 制：各 章 起 始 於 奇 數 頁，若 前 一 章 結 束 於 奇 數 頁 時 ， 請 自 行 空 一 空 白 頁 。

**六、 正 文 格 式 說 明**

**1.** 章 節、副、次、次 次 標 題 與 內 文 文 字 編 排 方 式：橫 書，由左 至 右 ， 如 下 所 示 ：

第一章 緒論

第一節 研究背景

一 、 研 究 設 計

Χ Χ Χ Χ Χ Χ Χ Χ Χ Χ Χ Χ Χ Χ Χ Χ Χ Χ Χ Χ Χ Χ Χ Χ Χ Χ Χ Χ Χ Χ Χ Χ Χ Χ Χ Χ Χ Χ Χ Χ Χ Χ Χ Χ Χ Χ Χ Χ Χ Χ Χ Χ Χ Χ Χ Χ Χ Χ Χ Χ Χ

（ 一 ） 設計量表

Χ Χ Χ Χ Χ Χ Χ Χ Χ Χ Χ Χ Χ Χ Χ Χ Χ Χ Χ Χ Χ Χ Χ Χ Χ Χ Χ Χ Χ Χ Χ Χ Χ Χ Χ Χ Χ Χ Χ Χ Χ Χ Χ Χ Χ Χ Χ Χ Χ Χ Χ Χ Χ Χ Χ Χ Χ Χ Χ Χ Χ

1. 可信度

(1) Χ Χ Χ Χ Χ

A . Χ Χ Χ Χ Χ

(a) Χ Χ Χ Χ Χ

**2.** 標 題 方 式 與 位 置：論 文 分「 章 」、「 節 」撰 寫，並 按「 一、」、

「（ 一 ）」、「 1. 」、「 ( 1 ) 」、「 A. 」、「 (a) 」… … 等 層 次 的 副、次 、 次 次 標 題 撰 寫 內 文 。「 章 」 的 位 置 須 列 於 中 央 對 稱 位 置 ，

「 節 」以 及 其 他 副、次、次 次 標 題 與 內 文 靠 左 對 齊，每 一 段 開 頭 則 空 兩 格 。

**3.** 邊距：

(1)邊距：採用 Word 內訂值，即四邊之空白，右側留 3 公分，左 側留 3 公分；紙張上下之留白各為 3 公分。依據上述規格，可供 本文或說明圖表使用之範圍為長 23.7 公分、寬 15 公分之長方框。

(2)留白之例外：計有 A.每一章之開頭，應由距上緣 5 公分處開始 排列；B.插頁之圖表亦從 5 公分處開始；C.附錄之名稱頁則由 10 公分處開始，如本規範手冊之各附錄名稱頁所示。此例外仍不可超過於第(1)項規定的長方框之內。

**4 .** 字 形：中 文 部 份 應 使 用 標楷體，英 文 或 數 字 則 使 用 **Ti me s**

**N e w R o ma n** 。

**5 .** 括號： 中 文 部 份 應 使 用 全形 （ ），英文 與數字 則使用 半 形

( )。數 字 部 分 若 為 中 文 文 獻 則用 全 形。如黃 小 明（ 2000 ）

**6 .** 字 體 大 小 ： 主 （ 章 ）、 副 、 次 、 次 次 標 題 各 為 20 點、 18 點、16

點、14 點 的 粗 體 字；內 文 則 為 1 2點 。

**7 .** 行距： 主 （ 章 ）、 副 、 次 、 次 次 標 題 採 用 固 定 行 高 24 pt ， 與 前 段 距 離 為 0 . 5 列。內 文 亦 採 用 固 定 行 高 24 p t，與 前 段 距 離 為 0 . 5 列。

**8 .** 專 有 名 詞：專 有 名 詞 於 第 一 次 出 現 時，應 加 括 號 以 原 文 註明 。

**9 .** 文 獻 引 用 方 式：文 獻 引 用 的 方 式 主 要 有 兩 種，分 述 於 下 ； 文 獻

引 用 格 式 依 其 舉 例 說 明 之 。

(1)直接引用研究的結果或論點：如，近年來有關這方面的探討逐 漸受到重視，尤其在有關組織行為與人力資源管理研究領域中組 織承諾(Organization Commitment)是常被學者們提及的重要概念 之一(Steers, 1977；O’ Reilly & Chatman, 1986；黃國隆，1986)。

(2)於行文當中直接引用作者姓氏（名）：如，Gong (2000a, 2000b)

證實歐美股市與台灣股市之間存有高度的整合 (Integration) 關 係。莊桂香（1992） 以日內（Intraday）資料利用 GARCH 模型探 討台灣、日本、美國、香港、英國五個股市報酬與波動性的交互 作用關係，結果發現美國股市對各國股市開盤有顯著之傳遞效果。

**10.**文獻引用格式：依據文獻引用方式，文獻引用格式之原則如下：

(1)基本格式：同作者在同一段落中重複被引用時，第一次需寫出 日期，第二次以後則日期可省略。

如，秦夢群（2001）強調掌握教育......；秦夢群同時建議......。

(2)作者為一人的格式：

A.英文文獻：以作者姓氏（出版或發表年代）或（作者姓氏,出 版或發表年代）表示。如，Porter (2001)......或......(Porter, 2001)。

B.中文文獻：以作者姓名（出版或發表年代）或（作者姓名，出 版或發表年代）表示。如，張慧芳(1995) ......或......（張慧芳，

1995）。

(3)作者為兩人或兩人以上的格式：

A.作者為兩人時，兩人的姓氏（名）全列；英文作者之間以「and」 連接，中文作者之間以「與」連接，在括弧內，則以「&」(英 文文獻)或「、」（中文文獻）連接。

(a) 英文文獻： 如 Wa s s e r t e i n a n d R o s e n ( 1 9 9 4 ) . . . . . .

或 . . . . . . ( Wa s s e r t e i n & R o s e n , 2 0 0 1 ) 。

( b ) 中 文 文 獻：如吳 清 山 與 林 天 祐 ( 2 0 0 1 ) . . . . . . 或 . . . . . . ( 吳 清 山 、 林 天 祐 ， 2 0 0 1 ) 。

B.作者為三人(含)以上時，僅列第一位作者，並加「et al.」(英文 文獻)或「等人」（中文文獻），但在參考文獻中要列出所有者 姓名。

(a) 英 文 文 獻 ： Wa s s e r t e i n e t a l . ( 1994 ) . . . . . .或 . . . . . . ( Wa s s e r t e i n e t a l . , 1 9 9 4 ) 。

( b ) 中 文 文 獻 ： 吳 清 山 等 人 ( 1 9 9 5 ) . . . . . . 或 . . . . . . （ 吳清山等

人， 1 9 9 5 ）。

( 4 ) 作 者 為 組 織 、 團 體 、 或 單 位 的 格 式 ： A.易生混淆之單位，每次均用全名。 B.簡單且廣為人知的單位，第一次加註其縮寫方式，第二次以後可用縮寫，但在參考文獻中一律需寫出全名。

(a) 英文文獻： 如 第 一 次 出 現 時 ， N a t i o n a l I n s t i t u t e o f M e n t a l H e a l t h [ N I M H ] ( 1 9 9 9 ) . . . . . . 或 . . . . . . ( N a t i o n a l I n s t i t u t e o f M e n t al H e a l t h [ N I M H ] , 1 9 9 9 )。 第 二 次 以後， N I M H ( 1 9 9 9 ) . . . 或 . . . ( N I M H , 1 9 9 9 ) 。

( b ) 中 文 文 獻 ： 如 第 一 次 出 現 時 ， 行 政 院 教 育 改 革 審 議委 員 會

[ 行 政 院 教 改 會 ]( 1 9 9 8 ) . . . . . . 或 . . . . . . （ 行 政 院 教育 改 革 審 議

委 員 會 [ 行 政 院 教 改 會 ] , 1998 ）。 第 二 次 以 後 ， 行 政 院 教 改

會 ( 1 9 9 9 ) . . . . . . 或 . . . . . . ( 行 政 院 教 改會 ，1999 )。

(5)未標明作者（如法令、報紙社論）：

A.未標明作者的文章，引用文章的篇名或章名當作作者，並在文 中以斜體（粗體），或在括弧中以引號顯示。

(a) 英 文 文 獻 ： 如 ， E d u c a t i o n a l L e a d e r s h i p ( 1 9 9 4 ) . . . . . .

或 . . . . . . ( “E d u c a t i o n a l L e a d e r s h i p ” , 1994 ) 。

( b ) 中 文 文 獻 ： 如 ， 領 導 效 能 （ 1 9 9 5 ） ... 或 ...（「 領 導 效 能 」， 1 9 9 5 ）。

B.未標明作者的書、期刊、手冊或報告，以書名、期刊名、手冊 名稱或報告名稱當作作者，並劃線。

(a) 英 文 文 獻：如，To t a l Q u a l i t y M a n a g e me n t ( 1 9 9 5 ) . . . . . .

或 . . . . . . ( To t a l Q u a l i t y M a n a g e me n t , 1 9 9 5 )

( b ) 中 文 文 獻 ： 如 ， 全 面 品 質 管 理 （ 1995 ） . . . . . . 或 . . . . . .

（ 全 面 品 質 管 理 ， 1 995 ）

(6)外國作者姓氏相同的格式：文中引用相同外國姓氏之作者時，

均應引用全名，以避免混淆。如，R. D. Luce (1995)與 G. E. Luce

(1988)。

(7)括弧內同時包括多筆文獻的格式：若括弧內包括多筆文獻時， 依姓氏字母(筆畫)、年代、印行中等優先順序排列，不同作者之間 以分號「；」分開，相同作者不同年代之文獻，則以逗號「,」(英 文文獻)或「，」（中文文獻）分開。

A.英文文獻：(Razik & Swanson, 1993a, 1993b；Pautler, 1992)。

B.中文文獻：（吳清山、林天祐，1994，1995a，1995b；劉春榮，

1995）。

(8)引用特定文獻的格式：如引用資料來自特定章、節、圖、表或 公式，需一一標明特定出處，如引用整段原文獻資料，則要加註 頁碼。

A.英文文獻：如，(Shujaa, 1992, ch.8)或(Lomotey, 1990, p.125)或

Lomotey (1990)……(p.125)。

B.中文文獻：如，（陳明終，1994，ch8）或（陳明終，1994，p.8） 或陳明終（1994）……(ch8)。

(9)引用翻譯著作時，需同時註明原出版年與翻譯本出版年。

如......(Laplace, 1814/1951)或……（陳明終譯，1994/1996）

**11.**圖表之處理：重要圖表應置於正文內。

(1)表格的製作：

A.表的引用：內文中提及「表」時，乃是使用表的編號，如：請 見表 1-1-1，不能寫成「見上表」、「見下表」或「見第 32 頁的 表」，因為表的位置及頁碼必須等定稿時，才能決定表的位置 與頁碼。

B.表格標題的格式：表格的名稱宜靠左置於表上方（稱之表頭）， 並以表 1-1-1, 表 1-1-2 …...（即表所在章-節-表次）之方式順

序編號。每一表格的大小以不超過一頁為原則，如超過時，

可在前表格的表頭尾註明：（續後頁），在後表格的表頭尾註 明：（接前頁）。

C.表格內容的格式：表格內容宜置左，對表格內容（如表中之符 號）作簡要說明時，請置於表格下方。格內如無適當的資料，

以空白方式處理；如有資料，但無需列出，則劃上斜線「／」。

列數可酌予增加，但行數愈少愈好，同一行小數位的數目則 必須一致。

D.表格的畫格線條：為了清楚明瞭，必須有限地使用畫格線條，

即盡量使用水平的線條，而少使用垂直線條，並訂定出適當

的空白位置，意即各行與各列之間留有適當的空白，以有效 替代格線條，並需排列整齊。

E.表格註記的格式：表格註記需於表格下方靠左對齊的第一個字

起，第一小項可說明本表的資料來源（資料來源格式請見 D 小項之說明）；第二小項撰寫總表的註解，如：本資料係由九 位評審依五等第計分法...…；第三小項則另起一列撰寫特定行 或列的註解，如：n1=25, n2=32；第四小項亦另起一列撰寫機 率的註解，如：\* *p*<.05 \*\* *p*<.01 \*\*\* *p*<.001。

F.表格資料來源的格式：

(a) 若 為 中 文 期 刊 資 料 來 源 的 格 式：資 料 來 源：作 者，「 文 章 名 稱 」， 年 代 ， *期 刊 名 稱* ， 期 別 ， 頁 別 。 例：資料來源：吳清山、林天祐，「網路成癮」，2001，*教育資料與研究*，第 42 期，頁 111。

( b ) 若 為 中 文 書 籍 資 料 來 源 的 格 式 ： 資 料 來 源 ： 作 者 ，*書名* （ 頁別 ）， 年 代 ， 出 版 商 。 例：資料來源：吳清山，*初等教育*（頁 23-24），1998，五南文化事業。

(c) 若為 英文 期刊 資 料 來 源 的 格 式：資 料 來 源：“文章名 稱 ,” b y 作 者 縮 寫 名 作者姓 , 發 表 年 代 , *期 刊 名 稱* , 卷 數 期 數 , 頁數 。

例：資料來源：“Relationship of personal-social variables to belief in paternalism in parent care giving situations” by V. G. Cicirelli, 1990, *Psychology and Aging*, 5, 436.

( d ) 若為 英文 書籍 資 料 來 源 的 格 式：資 料 來 源：書名 (頁 數 ) , b y 作 者 縮 寫 名 作者姓 , 發 表 年 代 , 出版商 . 例：資料來源：*The functions of the executive* (p.26), by C. I.

Barnard, 1971, Cambridge, Harvard University Press.

中文表例：

表 4-3-1 績效評估等級燈號意涵表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 等級 | 燈號 | 原 始 平 均 分 數 | 意涵 |
| 第 一 級 | 綠燈 | 4 分至 5 分 未 滿 | 績 效 良 好 ， 符 合 消 費 者 需  求。 |
| 第 二 級 | 黃 綠 燈 | 3 分至 4 分 （ 未滿 ） | 績 效 尚 佳，必 須 注 意 保 持 。 |
| 第 三 級 | 黃燈 | 2 分至 3 分 （ 未滿 ) | 績 效 尚 可，但 需 擬 定 改 善 對 策 ， 以 防 績 效 衰 退 。 |
| 第 四 級 | 紅燈 | 1 分至 2 分 （ 未滿 ) | 成 效 不 佳，應 立 即 提 出 改 善 對 策 與 行 動 方 案 。 |

資 料 來 源 ： 本 研 究 整 理 。

(2)圖的製作：

A.圖形標題的格式：圖形的名稱置中於圖下方（稱之圖尾），並 以圖 1-1-1, 圖 1-1-2...…（即圖所在章-節-圖次）之方式順序

編號。每一圖形的大小以不超過一頁為原則，如超過時，可 在前圖形的圖尾註明（續後頁），在後圖形的圖尾註明（接前 頁）。

B.圖形內容的格式：對圖形內容（如圖形中之符號）作簡要說明

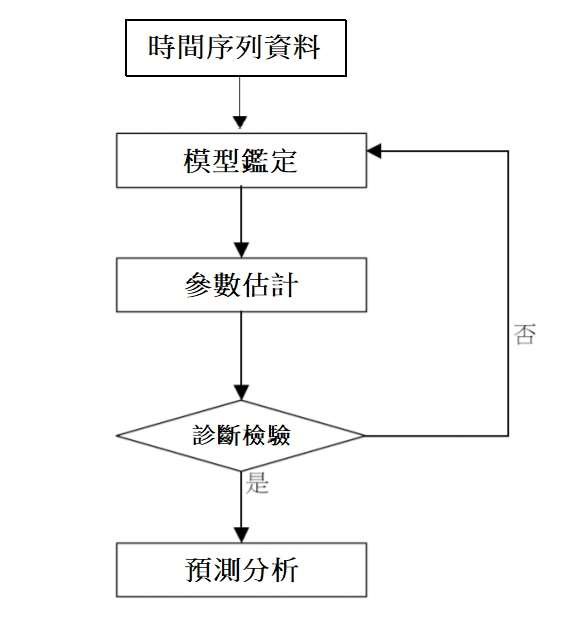
時，請置於圖形下方。縱座標與橫座標本身的單位要一致，

而且不論縱座標或橫座標，皆要有明確的標題，並且要在圖 形中標出不同形式的圖形代表何種變項。

C.圖形註記的格式：與表格的格式相同。

D.圖形資料來源的格式：與表格的格式相同。

中文圖例：

圖 2-3-1 時間序列模式建構流程圖

資料來源：曹耀鈞、薛舜仁（2011），「自我迴歸整合移動平均法在指

數股票型基金之預測效果研究」，臺灣銀行季刊，62(3)，202-217。

英文圖例：

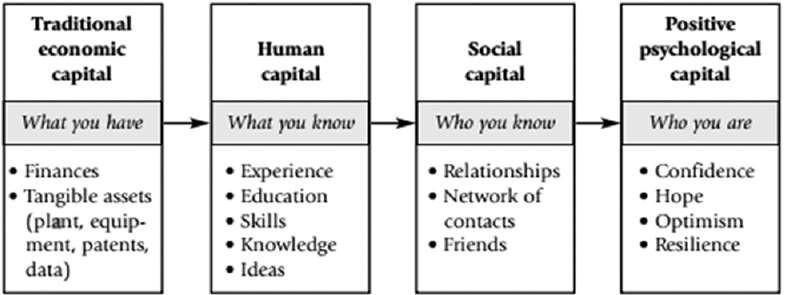


Figure 2-3-1 Expanding capital for competitive advantage

Note. From ”Positive psychological capital: Beyond human and social capital.” by F. Luthans, K.W. Luthans, & B. C. Luthans, 2004, *Business Horizons*, 41(1), 45-50.

**1 2 .**數學式：

(1)所有公式及方程式均須標示清楚且列於中央對稱位置，並在公 式或方程式後，即接近頁面的右邊邊緣處，依序加以編號（以阿 拉伯數字依序排列）於小括弧內。

(2)當方程式是短而簡單時，可以橫列表示。如：

a = [ ( 1 + b ) / χ ] 1/2

(3)當提及編號的方程式時，必須完整寫出參閱編號，如「方程式

(1)」 。

(4)為清楚起見，每一式之上下列空一至兩列。

(5)短而簡單的橫列方程式呈現「分數」時，必須使用「斜線」( / )、 適當的圓括號( )、方括號[]與{}；需先使用( )，再使用[( )]，而最 後使用{[( )]}。使用括號目的是為了避免模糊不清的狀況。

**1 3 .**數 字 與 統 計 符 號 ：

(1)小數點之前 0 的使用格式：一般情形之下，小於 1 的小數點之 前要加 0，如：0.12，0.96 等，但當某些特定數字不可能大於 1 時(如相關係數、比率、機率值)，小數點之前的 0 需要去掉，如： *r*(24) = .26，*p*<.05 等。

(2)小數位的格式：小數位的多寡以能準確反映其數值為準，如

0.00015 以及 0.00011 兩數如只取三位小數，無法反映其間的差異， 則可以再加取兩位小數位；但相關係數以及比率需取兩位小數 位；百分比則需取整數；推論統計的數據則取小數兩位。

(3)千位數字以上之逗號使用格式：原則上，整數部份每三位數字 用逗號分開，小數位則不需以逗號分開，如：1,002.1324。但自由

度、頁數、二進位、流水號、溫度、頻率等一律不必分隔。

(4)統計符號的字形格式：統計符號通常以標準字體、黑體字體與 斜體字體等三種不同的字母排版。不論出現於本文、圖或表中， 其符號的呈現皆必須使用相同字體。

A.希臘字母、「下標符號」與「上標符號」的功能是辨認之用，

非變項，縮寫字亦非變項 （ 如 ANCOVA 、 ANOVA 、

MANOVA），故皆以標準字體排版。如：

β34 γ2 μ δ

Fs(3,124)=78.32,25.37

ANCOVA ANOVA MANOVA

B.向量符號排版時，使用黑色粗體字。例：

**V**

C.其他所有統計符號使用斜體字排版；推論統計數據，要標明自 由度。如：

*M*=12.3 *SD*=3.52 *F*(2,16)=45.9

*t*(63)=2.39, *p*=.00 χ*2*(3, *N*=65)=15.83 , *p*=.04

**1 4 .** 註 釋 撰 寫 方 式 ： 附註 宜標 示於頁底 ， 且 若 非 必 要 以 不 要 使 用 為 原 則 ，如：

假說2：出現異常報酬的期間與出現成交量殘差為正值的期間 無關 。

**七 、 參 考 文 獻 格 式 說 明**

**1.** 參 考 文 獻 與 文 獻 引 用 之 關 連 性：參 考 文 獻 與 文 獻 引 用 息 息 相 關，正 文 引 用 的 文 獻 必 須 出 現 於 參 考 文 獻 中，且 參 考 文 獻 中 的 每 一 筆 文 獻 都 需 於 引 用 於 正 文 中，且 兩 者 的 作 者 姓 氏（ 名 ）以 及 年 代 也 必 須 完 全 一 致。此 外，在 引 用 英 文 文 獻 時，僅 需 寫 出 作 者 姓 氏，但 在 參 考 文 獻 中 則 須 同 時 寫 出 姓 氏 以 及 名 （ 字首 ）， 中 文 文 獻 則 皆須 寫 出 全 名 。

**2.** 參 考 文 獻 列 示 位 置：所 有 參 考 文 獻 集 中 列 於 正 文 後，不 採 列 於 每 章 之 後 的 表 示 方 式 。

**3.** 編 排 順 序：文 獻 編 排 時，請 將 中 文 列 於 前，英 文 列 於 後 。 如 為 中 文 文 獻，以 作 者 姓 名 筆 畫 為 依 據；如 為 英 文 文 獻 ， 其 排 列 順 序 標 準 如 下 ：

(1)文獻依作者姓氏的字母順序排列，如果是以文章篇名或書名當 作者，而該篇名或書名是以數字開頭時，必須以國字之字母順序 比較。如，21st century education 是以 Twenty-first century education 作為比較的基準。

(2)如為同一作者，依年代先後順序排列。如：

Hewlett, L. S. (1996) Hewlett, L. S. (1999)

(3)一位作者永遠排在多位作者之前。如：

Razik, T. A. (1991)

Razik, T. A., & Lin, T. Y. (1995)

(4)當有多位作者必須比較時，依序由第二或第三、第四、......作者

姓氏的字母順序排列。如：

Gosling, J. R., Jerald, K., & Belfar, S. F. (2000) Gosling, J. R., & Tevlin, D. F. (1996)

(5)相同作者且相同年代，則依（需去除 A, The 等冠詞之後再做比

較）篇名或書名的字母順序排列，並於年代之後附 a, b, c……等註 記。如：

Gosling, J. R., & Belfar, S. F. (2000a). *Fundamental concept*

Gosling, J. R., & Belfar, S. F. (2000b). *Human relation*

(6)作者姓氏相同，名字不同時，依名字的字母順序排列。如： Liu, C. R. (1993)

Liu, M. C. (1990)

(7)作者為機關團體時，以機關團體全名的字母作為比較基礎，當

作者為機關團體的附屬團體時，全名要以「主團體先，附屬團體

為後」呈現。如：

State University of New York at Buffalo, Department of Educational

Organization , Administration, and Policy (1994).

不可寫為 Department of Educational Organization, Administration, and Policy, State University of New York at Buffalo (1991)

**4.** 參 考 文 獻 格 式 ： 依據 A PA 出 版 手 冊 ， 參 考 文 獻 分 為 ( 1 )期

刊、雜 誌、新 聞 文 章 或 資 料，( 2 ) 書 籍、手 冊、書 的 一 章 ，

( 3 ) 專 門 或 研 究 報 告 ， ( 4 ) 會 議 專 刊 或 專 題 座 談 會 論 文 ， ( 5 )

學位論文， ( 6 ) 其 他 未 出 版 之 著 作 或 不 普 遍 之 出 版 物 ， ( 7 )

評 論，( 8 ) 視 聽 媒 體 資 料，(9 ) 電 子 媒 體 資 料，( 1 0 ) 法 令 等 十

類， 常 用 與 重 要 格 式 說 明 如 下 ：

(1)期刊、雜誌、新聞文獻類：

A.期刊的格式

(a) 中 文 期 刊

 一位作者： 作者 姓名 （ 出 版 年 ）。「 文章名稱 」。 *期刊*

*名稱* ， 卷 數 期 別 ， 頁 數 。

例：劉水深（1983）。「消費者價格意識之探討」。*管理評論*，

2(4)，12-37。

 兩 位 作 者 ： 作者 姓 名 、 作者 姓名 （ 出版 年 ）。「 文 章 名 稱 」。 *期 刊 名 稱* ， 卷數 期 別 ， 頁 數 。

例：賴士葆、林震岩（1988）。「跨組織資訊分享系統的最

終使用者計算之管理建徑」。國立政治大學學報，58，

217-227。

( b ) 英 文 期 刊

 一 位 作 者：作 者 姓 , 作 者 縮 寫 名(出 版 年 ) . 文 章 名 稱 .

*期 刊 名 稱* , 卷數 (期 數 或 出 版 月 或 季 ) , 頁數 .

例： Arthur, K. B. (1984). Production planning: A new perspective. *Academy of Management Review*, 9(1),

122-139.

例：Robbins, S. P. (1983). The theory Z organization from a power-control perspective. *California Management*

*Review*, (Jan.), 67-75.

 多位 作 者 ： 需 要 列 出 所 有 作 者 姓 與 名 ， 名 縮 寫 ， 並 在最 後 一 位 作 者 姓 前 加 上 &。若 為 三 位 作 者，格 式 為 第 一 作 者 姓 ,作 者 縮 寫 名 , 第 二 作 者 姓 ,作 者 縮 寫名 , &第 三 作 者 姓 , 作 者 縮 寫 名 ( 出 版 年 ) . 文章名 稱 . *期 刊 名 稱* , 卷數 (期 數 或 出 版 月 或 季 ) , 頁數 .

例：Horvath, D., & Mcmillan, C. J. (1979). Strategic choice

and the structure of decision process. *International Studies of Management and Organization,* 9(3), 87-112. Badrinarayanan, V., Suh, T., & Kim, K. M. (2016). Brand resonance in franchising relationships: A franchisee- based perspective. *Journal of Business Research*, 69(10),

3943-3950.

 線 上 出 版 ：視 作 者 人 數 遵 循 前 述 一 位 作 者 或 多 位 作者 之 引 用 原 則 ， 其 卷 數 、 期 數 、 期 刊 編 號 及 頁 數 資 訊 可 視 期 刊 揭 露 的 程 度 放 置，後 面 要 放 期 刊 名 與 DO I。

例 1：Stocchi, L., Ludwichowska, G., Fuller, R., & Gregoric, A.

(2020). Customer-based brand equity for branded apps: A simple research framework. *Journal of Marketing Communications*,1-30. https://doi.org/10.1080/13527266.2020.1752775

例 2：Ali, S., Peters, L. D., Khan, I. U., Ali, W., & Saif, N.

(2020). Organizational learning and hotel performance: The role of capabilities’ hierarchy. *International Journal of Hospitality Management*, 85, Article 102349. https://doi.org/10.1016/j.ijhm.2019.102349

B.雜誌的格式

(a) 中 文 雜 誌

 作者 （ 出版 年 .月 . 日 ）。 文 章 名 稱 。 *雜 誌 名 稱* ， 期別 ，頁 別 。 例：王力行（2001.2.20）。落在世界隊伍的後面？。*遠見雜誌*，6，14-16。

( b ) 英 文 雜 誌

 第 一 作 者 姓 , 作 者 縮 寫 名 , & 第 二 作 者 姓 , 作 者 縮 寫名 ( 出版 年 ,月日 ) . 文 章 名 稱 . *雜 誌 名 稱* , 期別 (期數 ), 頁數 .

例：Kandel, E. R., & Squire, L. R. (2000, November 10).

Neuroscience: Breaking down scientific barriers to the study of brain and mind. *Science*, 290, 1113-1120.

C.報紙新聞的格式

(a) 中 文 報 紙 新 聞

 有 作 者 ： 作者 （ 年月日 ）。 文章名稱 。 *報 紙 名 稱* ，版 別。 例：陳揚盛（2001.2.20）。基本學力測驗考慮加考國三下課

程。*台灣立報*，6 版。

( b ) 英 文 報 紙 新 聞

 有 作 者：作 者 姓 , 作 者 縮 寫 名 ( 年 ,月日 ) . 文 章 名 稱 . 報 紙 名 稱 , 版別 .

例： Schwartz, J. (1993, September 30). Obesity affects economic, social status. *The Washington Post*, A1, A4.

(2)書籍、手冊、書的一章

A.書籍的格式

(a) 中 文 書 籍

 參 考 文 獻 為 整 本 書 籍 ： 作者 （ 出版 年 ）。 書名 。 出版 商 ， 出 版 地 點 。 例：徐立忠（1985）。*老人問題與對策*。桂冠圖書公司。

 參 考 文 獻 為 修 訂 版 書 籍 ： 作者 （ 出版 年 ）。 書名 （ 版 別 ）。 出版商 ， 出 版 地 點 。 例：吳明清（2000）。*教育研究－基本觀念與方法分析*（3版）。五南文化事業。

 作 者 與 出 版 者 為 團 體 組 織 的 書 籍 ： 單位 （ 出版 年 ）。

書名 （ 編號 ）。作者 。

例 ： 教 育 部 （ 2000 ）。 *中華民國教育統計* （ 編號 ：

006154890170）。作者。

( b ) 英 文 書 籍

 參 考 文 獻 為 整 本 書 籍 ： 作 者 姓 , 作 者 縮 寫 名 ( 出版年 ) .

書名 . 出版商 , 出 版 地 點 .

例：Argyris, C. & Donald, A. S. (1978). *Organizational learning: A theory of action perspective*. Addison-Wesley Publications.

 參 考 文 獻 為 修 訂 版 書 籍：作 者 姓 , 作 者 縮 寫 名 (出 版 年 ) .

書名 (版別 ) . 出版商 , 出 版 地 點 .

例：Anthony, R. N., Dearden, J., & Bedford, N. M. (1989).

*Management control systems* (6th ed.). Richard D. Irwin, INC.

 作 者 與 出 版 者 為 團 體 組 織 的 書 籍 ： 單位 ( 出版 年 ) . 書 名 ( 編號 ) . 作者 .

例：Australian Bureau of Statistic (1991). *Estimated resident population by age and sex in statistical local areas, New South Wales, June 1990* (No. 3209.1). Author.

B.書文集的格式

(a) 中 文 書 文 集

 主 編 的 中 文 書 文 集 ： 編 者 （ 主編 ）（ 出版 年 ）。 書名 。 出 版 商 ， 出 版 地 點 。

例：楊國樞（主編）（1995）。中國人的心理。桂冠圖書公 司。

 中 文 書 文 集 文 章 格式： 作者 （ 出版 年 ）。 文章名稱 。 在 文 集 作 者（ 主編 ）。書 名（ 頁別 或 章別 ）。出 版 商 ， 出 版 地 點 。 例：林清山（1978）。實驗設計基本原則。在楊國樞（主編）。

社會及行為科學研究法*—*上冊（頁 87-130）。東華書局。

例：黃光國（1995）。人情與面子：中國人的權力遊戲。 在李亦園、楊國樞、文崇一（主編）。現代化與中國論集（頁 125-153）。桂冠圖書公司。

( b ) 英 文 書 文 集

 一 位 主 編 的 英 文 書 文 集 ： 編 者 姓 , 編 者 縮 寫 名 ( E d . ) .

( 出版 年 ) . 書名 .出 版 商 , 出 版 地 點 .

例：Gibbs, T. J. (Ed.). (1991). *Children of color.* Jossey-Bass.

 兩 位 主 編 的 英 文 書 文 集：第 一 作 者 姓 , 作 者 縮 寫 名 , &

第 二 作 者 姓 , 作 者 縮 寫 名 ( E d s . ). ( 出版 年 ) . 書名 .出

版商 , 出 版 地 點 .

例：Gibbs, J. T., & Huang, L. N. (Eds.). (1991). *Children of color: Psychological interventions with minority youth*. Jossey-Bass.

 英 文 書 文 集 者 文章 格 式 ： 作 者 姓 , 作 者 縮 寫 名 ( 出版 年 ). 文 章 名 稱 . I n 第 一 文 集 編 者 縮 寫 名 編 者 姓 , & 第 二 文 集 編 者 縮 寫 名 編者姓 ( 主編 ) , *書名* ( 章 節 或 頁 別 ). 出 版 商 , 出 版 地 點 12.

例：Unseth, D. J. (1982). Systems analysis for psy- chologists.

In S. Ober (Ed.), *Systems analysis in the behavioral sciences* (pp.122-136). Aggi Books.

例：Dunn, J. A. Jr. (1984). Organizational decision making. In

W. C. Seap (Ed.), *Group decision making* (Chap.10). C.百科全書的格式

(a) 中 文 百 科 全 書

 作 者 （ 主編 ）（ 出版 年 ）。 書名 （ 版別 ）。出版商 ，出 版 地 點 。

例：黃永森等人（主編）（1985）。漢聲小百科（4 版，第 5

冊）。英文漢聲。

( b ) 英 文 百 科 全 書

 作者姓 , 作者縮寫名 ( E d . ) . *書名* ( 版別 e d . , 卷數 ).

出 版 商 , 出 版 地 點 .

例：Sadie, S. (Ed.). (1980). *The new Grove dictionary of music and musicians* (6th ed., Vol.1-20). Macmillan.

D.翻譯書的格式

作者姓, 作者名縮寫 (譯本出版年)。*書名*(版別)(譯者姓名審譯)。 出版商，出版地點。(原著出版於 XX 年)

例：Turabian, K. L. (2015)。*Chicago* 論文寫作格式：*Turabian 手冊*（邱炯友、林雯瑤審譯）。書林出版有限公司。（原 著出版於 2013 年）

(3)專門及研究報告

A.中文報告

 未 出 版 研 究 報 告 （ 科 技 部 ）：作者 （ 年 代 ）。 *報告名稱*

（ ○○ 單位 報告 編 號：xx ）。計 畫 委 託 單 位，未 出 版 。

例：曾祥景（2019）。*遊戲化品牌行動應用程式影響行銷效 能之設計因素探討*（科技部補助專題研究計畫成果報告編號： MOST 107－2410－H－030－083－）。中華民國科技部，未出版。

 出 版 研 究 報 告 （ 教 育 部 ）： 作者 （ 出版 年 ）。 *報告名稱*

（ ○○ 單 位 報 告 編 號 ： xx ）。 出 版 商 。

例：黃文仙（2019）。學產共好：用行銷專業協助微型企業

（ 教 育 部 教 學 實 踐 研 究 計 畫 成 果 報 告 編號 : PBM107134）。中華民國教育部。

B.英文報告

 作 者 為 單 位 ： 單 位 名 稱（ 出 版 年 ） . *報 告 名 稱*（ 編 號 ） . 出版商 .

例： National Institute of Mental Health (1990). *Clinical training in serious mental illness* (DHHS Publication No. ADM 90-1679). U.S. Government Printing Office.

 作 者 為 個 人：作 者 姓 , 作 者 縮 寫 名 ( 出 版 年 ) . *報 告 名 稱*

( 編號 ). 出 版 商 .

例：Broadhurst, R. G., & Maller, R. A. (1991). *Sex offending and recidivism* (Tech. Rep. No.3). University of Western Australia, Crime Research Centre.

(4)會議專刊或專題座談會論文

A.已出版論文集之會議專刊文章格式：依性質分別與書文集或期 刊格式相同。

B.專題研討會的格式

(a) 中 文 專 題 研 討 會

 作者 （ 年月 ）。 文章 名 稱 。 研 討 會 主 持 人 （ 主持人 ）， *研 討 會 主 題* 。 研 討 會 名 稱 ， 舉 行 地 點 。 例：張芬芬（1995.4）。教育實習專業理論模式的探討。毛連塭（主持人），*教師社會化的過程*。師資培育專業化研討會，台北市立師範學院。

( b ) 英 文 專 題 研 討 會

 作 者 姓 , 作 者 縮 寫 名 ( 1 9 9 5 , A p r i l ) . 論 文 名 稱 . In 研 討 會 主 持 人 ( C h ai r ) , *研 討 會 主 題* . 研 討 會 名 稱 , 舉 行 地 點 .

例：Lichstein, K. L., Johnson, R. S., Womack, T. D., Dean, J.

E., & Childers, C. K. (1990, June). Relaxation therapy for poly-pharmacy use in elderly insomniacs and noninsomniacs. In T. L. Rosenthal (Chair), *Reducing medication in geriatric populations.* Symposium conducted at the meeting of the First International Congress of Behavioral Medicine, Uppsala, Sweden.

C.會議發表論文的格式

(a) 中 文 會 議 發 表 論 文

 作 者（ 年月 ） 。文 章 名 稱。研 討 會 主 持 人（ 主持人 ），

*研 討 會 主 題* 。 研 討 會 名 稱 ， 舉 行 地 點 。

( b ) 英 文 會 議 發 表 論 文

 作者姓 , 作者縮寫名 ( 1 9 9 5 , A p r i l ) . 文 章 名 稱 . *會議*

*名稱* , 會 議 地 點 .

例：Lanktree, C., & Briere, J. (1991, January). *Early data on the Trauma Symptom Checklist for Children (TSC-C)*. Paper presented at the meeting of American Professional Society on the Abuse of Children, San Diego, CA.

(5)學位論文

A.中文未出版學位論文

 作者 （ 年代 ）。 論文名 稱 〔 未 出 版 之 碩 士 ( 或博士 ) 論 文 〕。 大學 系 所別 名 稱 。

例：柯正峰（1999）。*我國邁向學習社會政策制訂之研究－*

*政策問題形成、政策規劃及政策合法化探討*〔未出版 之碩士論文〕。國立台灣師範大學社會教育學系。

B.英文未出版學位論文

 作 者 姓 , 作 者 縮 寫 名 (1 9 9 5 ) . *論 文 名 稱*

[ U n p u b l i s h e d d o c t o r a l d i s s e r t at i o n / U n p u b l i s h e d

ma s t e r ’s t h e s i s ]. 研 究 所 名 稱 .

例：Hungerford, N. L. (1986). *Factors perceived by teachers and administrators as stimulative and supportive of professional growth* [Unpublished doctoral dissertation]. State University of Michigan.

(6)電子媒體資料

A.線上查詢的格式

(a) 中 文 線 上 查 詢

 作者 （ 年代 ）。「 文 章 名 稱 」。 *期 刊 名 稱* 【 線 上 查 詢 】， 期 別 。 線 上 查 詢 的 詳 細 程 序 （ 貼 網 址 ）。

( b ) 英 文 線 上 查 詢

 作者姓 , 作 者 縮 寫 名 (1 9 9 6 ) . 文 章 名 稱 . *期 刊 名 稱*

[ O n - l i n e ] , 期別 . 線 上 查 詢 的 詳 細 程 序 (貼 網 址 ) .

 作 者 姓 , 作 者 縮 寫 名 ( 1 9 9 5 ) . 名稱 [ O n - l i n e ] . 線 上 查 詢 的 詳 細 程 序 (貼 網 址 ) .

(7)法令

A.中文法令

 法 令 名 稱 （ 公 布 或 發 布 年 代 ）。

例：師資培育法施行細則（民 84）。

 法 令 名 稱 （ 修 正 公 布 或 發 布 年 代 ）。

例：師資培育法（民 90 修正）。

B.英文法令

 N a me o f A c t , Vo l u me S o u r c e § x x x ( 1 9 9 5 ) .

例：Mental Health Systems Act, 42 U.S.C. §9401 (1988).

(8)討論稿(Working Paper，Manuscript)

1. 中文討論稿

例：陳月霞（1992）。「台灣共同基金之投資期限及風險係

數」，討論稿。國立中山大學管理學院，no.C9201。

B.英文討論稿

例：Lin, N. P., & Krajewski, L. (1990). A model for master production scheduling in uncertain environments. Working paper, National Taiwan University.

(9)網路資料

 作者名 （ 年代 ）。 訊息名稱。 來源 或機構名 。 http://

xxx.xxx.xxx（檢索日期）

例：Chen, C.（2020, 9 月 1 號）。2020 年你必須知道的 Instagram 統 計 數 據 。 Learning Hub 。 https://[www.hububble.co/blog/2019%E5%B9%B4%E4](http://www.hububble.co/blog/2019%E5%B9%B4%E4)

%BD%A0%E5%BF%85%E9%A0%88%E7%9F%A5% E9%81%93%E7%9A%84instagram%E7%B5%B1%E8

%A8%88%E6%95%B8%E6%93%9A/ （2020 年 9 月

27 號）

Author, A. A. (Year, Month Day). Title of post. Source or

Institution. [http://xxx.xxx.xxx](http://xxx.xxx.xxx/) (檢索日期)

例：Feeley, M. (2015, February 27). 84% Of consumers have deleted branded apps after only one use, finds research from ampersand mobile. The Drum. https://[www.thedrum.com/news/2015/02/27/84-consumers-ha](http://www.thedrum.com/news/2015/02/27/84-consumers-ha) ve-deleted-branded-apps-after-only-one-use-finds-research-am persand (2019, September 20).

**八 、 紙 張 與 裝 訂**

**1.** 論 文 用 紙 ： 送 達 本 所 之 論 文 ， 其 用 紙 為 A4 ， 以 雙 面 印 刷 為 原 則，字 體 清 晰。整 本 論 文 用 紙 應 前 後 一 致，亦 即 各 頁 顏 色、大 小、重 量 及 紙 質 應 完 全 相 同，以 符 合 學 術 專 業 之 要 求。

**2.** 裝 訂 邊：裝 訂 邊 在 左 側，封 面 封 底 一 律 為 淺綠色，並 附 加書 脊 。

**3.** 裝 訂 方 式 ： 膠 裝 、 平 裝

**4.** 裝 訂 次 序 ：

(1)封面

(2)書脊

(3)空白頁：不必註明次

(4)書名頁：不必註明頁次

(5)口試委員及主任簽名頁：不必註明頁次

(6 ) 中 文 摘 要 ： 不必註明頁次，以 500-1000 字 為 宜 ， 註 明 關鍵 詞 ， 以 3 -5 個 為 宜， 不 可 縮 寫 ， 宜 寫 出 全 名 ， 內 文行距 1 . 5 倍 行 高，與 後 段 距 離 0 . 5 行，第 一 行 位 移 點 數2 字 元 ， 左 右 對 齊 。

(7)英文摘要：不必註明頁次，註 明 關 鍵 詞， 以 3 - 5 個 為 宜，不 可 縮 寫，宜 寫 出 全 名 ，內 文 行 距 1 . 5 倍 行 高，與 後 段 距 離 0 . 5 行，第 一 行 位 移 點 數 2 字元， 左 右 對 齊 。

(8)致謝辭：不必註明頁次。

(9)目錄：目錄之編頁，以羅馬數字「I, II, III, ……」依序編頁碼。

(10)表目錄：緒目錄編頁，以羅馬數字「I, II, III, ……」依序編頁碼。

(11)圖目錄：續表目錄編頁，以羅馬數字「I, II, III, ……」依序編 頁碼。

(12)正文：從正文至附錄部份重新編頁，頁碼格式為：1, 2, 3, …； 各章均於奇數頁開始編頁。

(13)參考文獻：於奇數頁開始編頁。

(14)附圖、附表：於奇數頁開始

(15)附錄：於奇數頁開始

(16)空白頁

**附錄一**

**書背與封面範例**

**德明財經科技大學**

**研究生畢業論文(技術報告/專業實務報告)提要暨封面格式**

民國97年11月24日教務會議通過

民國102年07月22日教務會議通過暨民國102年10月8日(102)德教通字第028號公布

民國108年05月30日教務會議通過修訂暨民國108年07月22日德教字第1080007950號公布

一、德明財經科技大學(以下簡稱本校)為使本校研究生妥善表達研究成果，充實其應備之知識技能，以符合學位考試之寫作要求，特訂定「德明財經科技大學研究生畢業論文（技術報告/專業實務報告）提要暨封面格式規定」（以下簡稱「本規定」）。

二、論文（技術報告/專業實務報告）為原創性論述，其內容至少應包括以下各單元：

（一）封面。

（二）論文口試委員會審定書。

（三）序或致謝辭。

（四）論文提要（含中英文）。

（五）目錄及圖表目錄。

（六）授權書。

（七）正文。

（八）參考文獻及附錄。

（九）封底。

三、論文（技術報告/專業實務報告）格式應以符合APA（American Psychological Association）最新版本為原則或符合各碩士班寫作規定。

四、論文（技術報告/專業實務報告）封面顏色由各系自行規定，同系應求一致；書脊應印論文名稱及研究生姓名等；編排採橫式，格式如附件。

五、摘要：摘要內容宜就研究目的、文獻、研究方法、研究內容及研究結果等加以摘述，約五○○至一○○○字，並請依規定上傳本校學位論文系統。

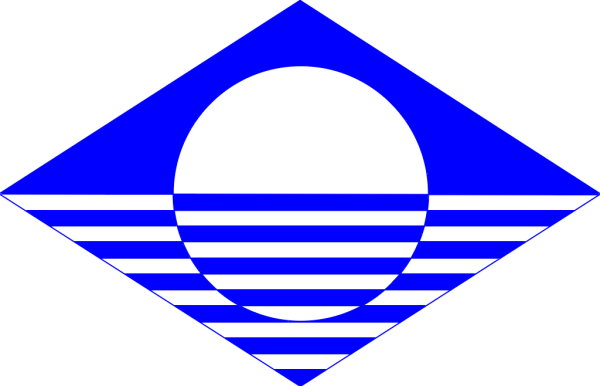
六、研究生畢業辦理離校手續時，應繳交論文五冊、授權書二份及論文內容全文光碟一份，俾便備冊報畢業資格之用。

德明財經科技大學

行銷管理系

碩士在職專班論文

(論文題目)



研究生：⭘⭘⭘

指導教授：⭘⭘⭘

中華民國⭘⭘年⭘⭘月⭘⭘日

書脊格式

德明財經科技大學⭘⭘⭘⭘系 碩士在職專班論文 (論文名稱) (108)研究生：⭘⭘⭘撰

封面格式

二十一公分

二十九‧六公分

加註畢業學年度

**附錄二**

**論文致謝辭範例**

致謝辭

論 文是研究所生涯中相當重要的一 課，除了驗證學生的學習成 果 外 ， 也 是 訓 練 一 個 人 獨 立 思 考 及 解 決 問 題 的 能 力 。 在 此 時 能 順 利 通 過 論 文 口 試 ， 除 了 證 明 自 己 兩 年 所 學 之 外 ， 我 想 要 特 別 感 謝 OOO 博 士 對 本 文 的 指 導 、 協 助 。 此 外 ， 也 要 感 謝 系 所 上 所 有 的老師對我的教導。

最 後 要 感 謝 我 的 家 人 ， 由 於 他 們 在 生 活 上 及 精 神 上 的 大 力 支 持 ， 使 得 我 能 全 心 全 意 地 投 入 課 業 中 ， 也 才 能 順 利 地 完 成 此 篇 論

文。

X X X 謹 致

德明財經科技大學

行銷管理系碩士在職專班 碩 士 班

中 華 民 國 111年 6 月

**附錄三**

**論文目錄、表目錄與圖目錄範例**

**1.**論 文 目 錄

目 錄

頁次

第 一 章 緒論 -------------------------------- ---------------------------- 1

第 一 節 研究背景 -------------------------------- ------------------ 1

第 二 節 研究目的 -------------------------------- ------------------ 2

第 三 節 研究範圍----- ---------------------------------- ---------- 3

第 二 章 文獻探討 --------------------------------- -------------------- 7

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 第 | 一 | 節 | 電子商務的交易環境 -------------------------------- - 7 |
| 第 | 二 | 節 | 傳統交易環境中的中間商角色 ---------------------- 9 |
| 第 | 三 | 節 | 電子商務環境中的中間商角色 -------------------- 12 |
| 第 | 四 | 節 | 中間商的轉型策略 -------------------------------- -- 15 |

第 三 章 研究方法 -------------------------------- ------------------ 19

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 第 | 一 | 節 | 問題描述 -------------------------------- -------------- 19 |
| 第 | 二 | 節 | 研究步驟 -------------------------------- -------------- 21 |
| 第 | 三 | 節 | 變 項 -------------------------------- ------------------ 23 |
| 第 | 四 | 節 | 研究限制 -------------------------------- -------------- 26 |

參考文獻 -------------------------------- -------------------------------- - 87

附錄一、 問卷 -------------------------------- --------------------------- 91

附錄二、參考資料 -------------------------------- ---------------------- 97

**2.**表 目 錄 範 例

表 目 錄

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | | 頁次 |
| 表 | 3 - 1 - 1 | 預定工作進度表 -------------------------------- ------------ 12 |
| 表 | 3 - 2 - 1 | 向後逐步迴歸過程表 -------------------------------- ------ 17 |
| 表 | 5 - 1 - 1 | 共線性測試表 -------------------------------- --------------- 32 |

**3.**圖 目 錄 範 例

圖 目 錄

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | | 頁次 |
| 圖 | 2 - 1 - 1 | 電子商務架構圖 -------------------------------- ------------ 12 |
| 圖 | 2 - 2 - 1 | 傳統銷售通路圖 -------------------------------- ------------ 15 |
| 圖 | 3 - 1 - 1 | 研究架構圖 -------------------------------- ------------------ 21 |
| 圖 | 3 - 2 - 1 | 研究步驟圖 -------------------------------- ------------------ 25 |

**附錄四**

**正文範例**

第一章 緒論

第一節 知識基礎論

一 、 研 究 背 景

資料、資訊與知識，在定義與層次上皆有所不同，Cleveland (1985)提出 三者的定義，以清楚區別其差異：資料乃是從外界獲取可衡量的變數依據； 資訊是富有意義的結構性資料；知識則是對於行動足以產生預測、因果關係 或決策作用的資訊組成。

（一） 知 識 特 性 與 分 類

國內外學者對於知識的分類方式眾多，可從其不同的內涵、存在型 式、來源，以及整合性等不同構面區分之。Matusik and Hill (1998)提及知 識 的 分 類 最 常 見 的 分 類 當 推 Polanyi (1966) 提 出 的 內 隱 知 識 (Tacit Knolwedge)與外顯知識(Explicit Knowledge)之概念；而內隱與外顯的知識 可能分別由個人或是群體所擁有；此外，尚可以分為元件型(Component)

與整合型(Integrated or Architectural) 知 識及離散型 (Discrete) 與系統型

(Systemic)知識，以下分別進行探討。

1. 個人與群體知識

個人擁有的知識乃個人能力、資訊以及知識的加總(Zander & Kought, 1995)；反之，由組織原則、例行公事和慣例、高層管理輪廓(Top Management Schema)以及相關組織過去經驗、目標、任務與競爭者之關 係等則構成群體的知識，且群體知識識廣泛地散佈遍及於組織，並且被 多數的組織成員所擁有(Lyles & Schwenk, 1992；Zander & Kought, 1995)。

2. 內隱與外顯知識

內隱與外顯知識的區別在於其不可溝通性。內隱知識是無法言傳

的，所以有溝通的困難(Polanyi, 1966)，內隱知識是不能語言化的，或甚 不可能語言化，是直覺與無法明確表達的知識(Hedlund, 1994)。

3 . 元件型與整合型知識

除上述分類，Matusik and Hill (1998)亦提出另一種知識的分類，元 件型與整合型知識。

（1）元件 型知識：可分別存在於公司專有知識以及公共知識中

（2）整合型知識：僅存在於公司專有知識中。 元件型知識通常包含在整合型知識之中，並受整合型知識所影

響。而隨時間的經過，整合型知識有助於提升組織內的元件型知識。

**附錄五**

**參考文獻範例**

參考文獻

中 文 部 分

1. 王力行（2001.2.20）。落在世界隊伍的後面？。遠見雜誌，6，14-16。

2. 王嘉琳（1994）。知識基模對嫉妒情緒中的認知評估的影響〔未出版 之碩士論文〕。國立台灣大學心理學研究所。

3. 吳明清（2000）。教育研究－基本觀念與方法分析（3版）。五南文化 事業。

4. 林清山（1978）。實驗設計基本原則。在楊國樞（主編）。社會及行 為科學研究法*—*上冊（頁87-130）。東華書局。

5. 徐立忠（1985）。老人問題與對策。桂冠圖書公司。

6. 張芬芬（1995.4）。教育實習專業理論模式的探討。毛連塭（主持人）， 教師社會化的過程。師資培育專業化研討會，台北市立師範學院。

7. 陳揚盛（2001.2.20）。基本學力測驗考慮加考國三下課程。台灣立報，

6版。

8. 黃光國（1995）。人情與面子：中國人的權力遊戲。在李亦園、楊國 樞、文崇一（主編），現代化與中國化論集（頁125-153）。桂冠圖書 公司。

9. 楊國樞（主編）（1995）。中國人的心理。桂冠圖書公司。

10. 劉水深（1983）。「消費者價格意識之探討」。管理評論，2(4)，12-37。

11. 賴士葆、林震岩（1988）。「跨組織資訊分享系統的最終使用者計算 之管理建徑」。國立政治大學學報，58，21-227。

英文部分

1. Anthony, R. N., Dearden, J., & Bedford, N. M. (1989). *Management control systems* (6th ed.). Richard D. Irwin, INC.

2. Arefin, M. S., Hoque, M. R., & Rasul, T. (2020). Organizational learning culture and business intelligence systems of health-care organizations in an emerging economy. *Journal of Knowledge Management*. h t t p s : / / d o i . o rg / 1 0 . 11 0 8 / J K M - 09 - 2 0 1 9 - 0 5 1 7

3. Argyris, C., & Donald A. S. (1978). *Organizational learning: A theory of action perspective*. Addison-Wesley Publications.

4. Arthur, K. B. (1984). Production planning: A new perspective. *Academy of Management Review*, 9(1), 122-139.

5. Driscoll, R., Davis, K. E., & Lipetz, M. E. (1972). Parental interference and romantic love: The Romeo and Juliet effect. *Journal of Personality and Social Psychology*, 24, 1-10.

6. Gibbs, J. T., & Huang, L. N. (1991). *Children of color: Psychological interventions with minority youth.* Jossey-Bass.

7. Horvath, D., & Mcmillan, C. J. (1979). Strategic choice and the structure of decision process. *International Studies of Management and Organization*, 9(3), 87-112.

8. Hungerford, N. L. (1986). *Factors perceived by teachers and administrators as stimulative and supportive of professional growth* [Unpublished doctoral dissertation]. State University of Michigan.

9. Kandel, E. R., & Squire, L. R. (2000, November 10). Neuroscience: Breaking down scientific barriers to the study of brain and mind. *Science*, 290, 1113-1120.

10. Lichstein, K. L., Johnson, R. S., Womack, T. D., Dean, J. E., & Childers, C. K. (1990, June). Relaxation therapy for poly-pharmacy use in elderly

insomniacs and noninsomniacs. In T. L. Rosenthal (Chair), *Reducing medication in geriatric populations* [Symposium]. First International Congress of Behavioral Medicine, Uppsala, Sweden.

11. Unseth, D. J. (1982). Systems analysis for psychologists. In S. Ober (Ed.), *Systems Analysis in the Behavioral Sciences* (pp.122-136). Aggi Books.